

Notre engagement à l'égard de la protection de la vie privée

Le présent avis se rapporte à la protection des renseignements personnels que recueille OTN, c'est-à-dire, les renseignements qui concernent un individu identifiable. Pour la protection des Renseignements personnels sur la santé (RPS), veuillez vous référer à la politique sur la protection des [renseignements personnels d'OTN](#) (disponible en anglais seulement).

Les renseignements que nous recueillons

OTN recueille, utilise, conserve et communique certains renseignements personnels qui se rapportent à ses employés, à ses membres, aux utilisateurs de la télémédecine, aux consultants, aux étudiants et aux vendeurs aux fins suivantes :

- a) les activités quotidiennes des systèmes d'OTN (c.-à-d. les systèmes financiers, les systèmes de ressources humaines, les systèmes de gestion des personnes-ressources);
- b) l'adoption et l'intégration (le service à la clientèle, l'utilisation, etc.)
- c) optimisation du service;
- d) la recherche et l'évaluation;
- e) santé et sécurité au travail;
- f) gestion des services de facturation et de comptabilité;
- g) gestion de l'approvisionnement et des contrats;
- h) conformité aux exigences législatives et réglementaires.

La façon dont nous utilisons les renseignements

Les renseignements personnels que recueille OTN sont utilisés exclusivement aux fins énumérées ci-dessus.

OTN recueillera seulement les renseignements personnels strictement nécessaires aux fins autorisées.

De temps en temps , OTN pourra mettre à jour les fins pour lesquelles il recueille, utilise, conserve et communique les renseignements personnels; dans ces cas-là, vous serez

avisé en conséquence afin que vous puissiez signifier votre approbation pour de telles modifications.

Sécurité des données

Dans le but d'empêcher tout accès non autorisé, de conserver l'exactitude des données et de garantir la bonne utilisation des renseignements, nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et administratives appropriées afin de protéger et de sécuriser les renseignements que nous recueillons.

Façon d'accéder à vos renseignements ou de les corriger

Vous pouvez accéder à vos renseignements personnels identifiables que nous recueillons et que nous conservons en communiquant avec le bureau par la poste, le courriel, ou par téléphone. Nous utilisons cette procédure pour mieux protéger vos renseignements.

Vous pouvez corriger des erreurs factuelles dans vos renseignements personnels identifiables en nous faisant parvenir une demande qui montre l'erreur de façon crédible.

Afin de protéger votre vie privée et votre sécurité, nous prendrons les mesures raisonnables afin de vérifier votre identité avant d'accorder l'accès ou d'apporter des corrections.

Pour communiquer avec nous

Si vous avez d'autres questions ou préoccupations sur le présent avis, veuillez appeler notre bureau de la protection des renseignements personnels au 1-866-454-6861 ou envoyez-nous un courriel à privacy@otn.ca.

Voici l'adresse postale :

Ontario Telemedicine Network
a/s Office de protection des renseignements personnels,
105, promenade Moatfield,
Toronto (Ontario)
M3B 0A2

